

Política del Sistema de Gestión Integrado (Política SGI)

En DELTACOMGROUP empresa dedicada a la compra, *venta y reparación de equipos electrónicos* y de telecomunicaciones, ubicada en Avenida de la Fuente Nueva, 12, naves 5, 7, 9 y 11. 28703 SAN SEBASTIAN DE LOS REYES (MADRID), nos esforzamos por reducir el coste de las operaciones de nuestros clientes al extender la vida útil de sus equipos de infraestructura de red. De este modo, colaboramos con nuestros clientes a reducir sus inversiones en activos de red. Estamos comprometidos en proporcionar productos y servicios oportunos y rentables mientras buscamos continuamente formas de mejorar nuestros procesos. Nos esforzamos por cumplir con todas las normas y requisitos establecidos por las especificaciones de calidad ISO 9001, las especificaciones ambientales ISO 14001 y las especificaciones de seguridad y salud en el trabajo según norma ISO 45001.

DELTACOMGROUP tiene parámetros de medición que serán revisados para mejorar el Sistema de Gestión Integrado.

Nos comprometemos a:

- Proporcionar condiciones de trabajo seguras y saludables para la prevención de lesiones y el deterioro de la salud, adecuadas al propósito, tamaño, contexto, naturaleza de los riesgos y oportunidades de SST.
- La vida, la integridad física y la salud de los trabajadores son derechos cuya protección debe ser una constante del trabajo diario para todos aquellos que trabajan en MITCH DELTACOMMUNICATIONS SPAIN SLU y especialmente para aquellos que, en uno u otro nivel y en uno u otro puesto de trabajo, ejercen funciones de mando.
- Debido a que consideramos que las personas constituyen el activo más importante de nuestra empresa, esta Dirección quiere establecer una política preventiva que se dirija hacia un modelo de prevención integrado y participativo.
- Basado en el principio de que todos los accidentes, incidentes y enfermedades ocupacionales pueden y deben evitarse, la empresa se compromete a lograr un alto nivel de seguridad y salud en el trabajo, no solo limitándose a cumplir con la legislación vigente en la materia, sino también llevando a cabo acciones que aumentan el grado de protección de los trabajadores marcado por la ley si es necesario. Este compromiso se expresará de manera clara y será uno de los puntos esenciales marcados en la política del SGI de la compañía. (eliminar peligros, reducir riesgos)
- La línea de mando asumirá y mejorará la integración de la seguridad en el proceso de producción, estableciendo como principio básico que la mejor productividad se logra con la mayor seguridad, ya que no debe olvidarse que la conservación de los recursos materiales y humanos constituye un elemento fundamental para reducir costes.
- Para promover una conducta segura en las actividades realizadas, los trabajadores recibirán toda la información existente sobre los riesgos inherentes a su trabajo, así como la capacitación necesaria sobre los medios y las medidas que deben tomarse para su correcta prevención.
- Del mismo modo, se promoverá la participación de todos los trabajadores en asuntos relacionados con la prevención de riesgos en el trabajo, ya que son ellos los que conocen con mayor profundidad los detalles de las tareas que realizan y, por lo tanto, son los más indicados para proporcionar ideas sobre la forma más segura de llevarlas a cabo (consulta y participación de trabajadores / representantes), fomentando las buenas relaciones laborales

Política del Sistema de Gestión Integrado (Política SGI)

- Para lograr una implementación efectiva de la política del SGI, se asignarán los recursos necesarios y se planificará adecuadamente su uso, y se definirán y asignarán responsabilidades y funciones.
- Se desarrollará, implementará y mantendrá el Plan de Prevención de Riesgos Laborales.
- Finalmente, es el firme compromiso de esta compañía integrar la prevención en la estructura organizacional de la compañía, para asegurar que la prevención no sea ajena a la organización, buscando así más que el simple cumplimiento de ciertos requisitos de naturaleza básicamente documental.
- Protección del medio ambiente:
 - Minimización del consumo de energía y recursos naturales, así como gases de efecto invernadero (GEI)
 - Minimización de la gestión de residuos generados y el reciclaje
 - Promoción del consumo sostenible y responsable
 - Llevando a cabo y promoviendo las compras sostenibles y eficientes
 - Siguiendo la filosofía y aplicando los principios de la economía circular de manera que siempre tendremos en cuenta algún aspecto ambiental significativo y estableceremos objetivos de reducción de estos
- Cumplimiento de los requisitos legales y otros requisitos que suscribimos relacionados con nuestros aspectos ambientales, con requisitos de clientes, con la seguridad y salud en el trabajo
- Mantener la conciencia de la satisfacción del cliente entre todos los empleados;
- Planificación para lograr la Misión proporcionando recursos y capacitación en cada área a todos los empleados; estableciendo un programa de desarrollo profesional en relación con la gestión de la selección de personal, desarrollo profesional y formación.
- Mantener y mejorar continuamente un Sistema Integrado de Gestión integrado
- Revisión del Sistema Integrado de Gestión integrado como parte de las operaciones comerciales normales.
- La administración, a través del uso de los sistemas establecidos, asegura que los requisitos del Cliente se entiendan y se cumplan contrato por contrato.
- Los procedimientos de la organización son procedimientos documentados y estos documentos son una parte integral de la planificación del Sistema de Gestión Integrado para cumplir con los requisitos del cliente y los objetivos de mejora del Sistema de Gestión Integrado de DELTACOMGROUP.
- Los cambios en las descripciones del proceso primario se realizan de acuerdo con el cambio documentado.
- Que los empleados tengan unas buenas condiciones laborales y derechos humanos: sueldo, horas de trabajo, intercambio de información y participación en las condiciones laborales.
- Garantizamos el cumplimiento de los derechos humanos de las partes interesadas externas.

Prohibimos y estamos en contra de:

- El trabajo infantil y forzado que pudieran darse en cualquier actividad subcontratada o fuera de nuestro país.
- La discriminación basada en la raza, color, edad, género, etnia, orientación sexual, religión, ética, orientación o afiliación política.
- El acoso a toda persona

Política del Sistema de Gestión Integrado (Política SGI)

Esta política:

- Se mantiene como información documentada, a través de este documento
- Se comunica dentro de la organización, al estar colgada en Teams, en tabloneros de anuncios, y en las charlas de sensibilización anuales
- Está disponible para las partes interesadas a través de su publicación en la página web
- Es revisada, al menos anualmente, en las Revisiones del Sistema de Gestión Integrado, dejando constancia de este hecho en dicho informe
- Proporciona un marco de referencia para el establecimiento de los objetivos del SGI, en concreto se han marcado para el año 2023 los siguientes:
 1. Conseguir el 90 % de cumplimiento mínimo para el 100% de los clientes con medición de SLA en centro de reparación
 2. Mejorar la productividad media del laboratorio en un 5% respecto al año 2022
 3. Mejorar las condiciones higiénicas y de seguridad de los puestos de trabajo en PRL, asociados a la tecnología 5G
 4. Reducir el consumo de agua en un 5% respecto a la media de los últimos 3 años
 5. Que el 40% de los proveedores tengan ISO 14001 o compromiso de proveedores y contratos firmado
 6. Reducir el consumo de combustibles fósiles en un 50%
 7. Reducir la generación del residuo de cartón un 50% y reducir el consumo de plástico de burbuja un 30%.
 8. Inscribir nuestra huella de carbono en el registro.
 9. Reducir el consumo de papel de oficinas en un 5%



Antonio Peinado Abril
CEO

14.04.2023